

SERFINA S.r.l.
Viale Aldo Moro 22
40127 BOLOGNA
Tel. 051/370107 - Fax 051/374979
E-Mail: serfina@cert.cna.it
Web: www.serfina.net
C.F. - P.IVA n. 03809320371
Iscritta al Registro delle Imprese
di Bologna al n. 03809320371
R.E.A. di Bologna n. 317818
Capitale Sociale 150.000 Euro i.v.



Avviso alla clientela

Principali norme di trasparenza relative al Contratto di servizi di consulenza finanziaria e di raccolta di richieste di finanziamento

Serfina S.r.l. (di seguito “Serfina”)

Capitale sociale: Euro 150.000,00

Sede legale: Viale Aldo Moro n. 22 – 40127 Bologna (BO)

Email: serfina@serfina.net

PEC: serfina@cert.cna.it

Sito internet: <https://serfina.net>

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Bologna, codice fiscale e P.IVA. 03809320371 –

REA BO - 317817

Diritti di informativa dell'Associato CNA Bologna

Prima della sottoscrizione del contratto di servizi di consulenza finanziaria e di raccolta di richieste di finanziamento (il “Contratto”), l'Associato CNA Bologna ha diritto di ricevere e/o comunque di avere a disposizione una copia dei seguenti documenti:

- il presente avviso alla clientela contenente il riepilogo delle principali norme in materia di trasparenza applicabili a favore dell'Associato CNA Bologna;
- il foglio informativo aggiornato contenente le informazioni su Serfina, sulle caratteristiche e sui rischi del servizio, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali;
- il documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) previsti dalla Legge n. 108/1996;
- copia delle condizioni contrattuali non vincolanti applicate da Serfina;
- copia del Contratto al momento della sottoscrizione.

Successivamente alla sottoscrizione del Contratto, l'Associato CNA Bologna avrà diritto di ricevere copia del Contratto sottoscritto.

Ulteriori diritti dell'Associato CNA Bologna

- Il Contratto dovrà essere redatto in forma scritta.
- Laddove l'offerta di Serfina avvenga al di fuori dalla sua sede legale, Serfina dovrà consegnare gratuitamente all'Associato CNA Bologna l'avviso alla clientela, il foglio informativo di Serfina nonché gli altri documenti di cui l'Associato ha diritto di ricevere copia come indicato nel presente avviso alla clientela. Nel caso in cui Serfina presenti all'Associato CNA Bologna specifici prodotti o servizi di finanziamento dei Soggetti Convenzionati per via telematica, l'invio dei suddetti documenti potrà avvenire con tale modalità.
- Il Contratto dovrà contenere l'indicazione specifica del corrispettivo dovuto da parte dell'Associato CNA Bologna a fronte della prestazione dei servizi da parte di Serfina.

Procedure per la risoluzione di controversie

- L'Associato CNA Bologna ha diritto di essere informato in merito alla procedura di reclamo di Serfina.
- Le controversie in qualsiasi modo concernenti il Contratto devono intendersi di esclusiva competenza del Tribunale di Bologna.