

Foglio informativo relativo ai servizi di consulenza finanziaria e di raccolta di richieste di finanziamento

Il presente foglio informativo è redatto da Serfina S.r.l. (“**Serfina**”) e, in ottemperanza alle disposizioni in materia di trasparenza previste dalla normativa applicabile, contiene le seguenti informazioni:

- Informazioni relative a Serfina;
- Informazioni sui dipendenti/collaboratori di Serfina che entrano in contatto con l’Associato;
- Caratteristiche dei Servizi;
- Attività escluse dai Servizi;
- Limitazioni alla responsabilità di Serfina;
- Corrispettivi per la prestazione dei Servizi;
- Sintesi delle altre clausole principali contenute nel Contratto;
- Diritti di informativa dell’Associato;
- Reclami – Procedura per la soluzione di controversie.

L’Associato ha diritto di consultare e ottenere gratuitamente il presente foglio informativo (il “**Foglio Informativo**”) sia presso la sede legale di Serfina che nei luoghi in cui viene presentata l’offerta dei Servizi da parte di Serfina. Oltre alla possibilità di richiedere l’invio del Foglio Informativo tramite posta elettronica, la versione aggiornata dello stesso può essere scaricata gratuitamente al seguente link: <https://www.serfina.net/pdf/allegato-b-foglio-informativo.pdf>

GLOSSARIO

I termini che iniziano con lettera maiuscola contenuti nel Foglio Informativo avranno il significato di seguito loro attribuito:

“**Apertura di Credito in Conto Corrente**” indica il contratto con cui il soggetto finanziatore si obbliga a tenere a disposizione dell’altra parte, su conto corrente, una somma di denaro per un dato periodo di tempo o a tempo indeterminato.

“**Avviso alla Clientela**” indica l’avviso alla clientela di Serfina disponibile per qualsiasi Associato e scaricabile al seguente link <https://www.serfina.net/pdf/allegato-a-avviso-alla-clientela.pdf>

“**Associato**” indica l’impresa o l’imprenditore associato a CNA Bologna.

“**Banca**” indica qualsiasi istituto di credito autorizzato all’esercizio dell’attività bancaria, ai sensi della normativa applicabile, nel territorio della Repubblica Italiana.

“**Capitale Deliberato**” indica l’importo erogabile all’Associato ai sensi del Contratto di Finanziamento.

“**CNA Bologna**” indica “CNA Confederazione Nazionale dell’Artigianato e della Piccola e Media Impresa Associazione di Bologna”, con sede legale in Bologna (BO), Viale Aldo Moro n. 22, c.f. n. 80040250377.

“**Confidi**” indica i consorzi e cooperative di garanzia collettiva fidi che svolgono l’attività di rilascio di garanzie collettive dei fidi nei confronti di piccole e medie imprese o dei professionisti associati.

“**Contratto**” indica il contratto di consulenza finanziaria e di raccolta di richieste di finanziamento che potrà essere stipulato tra l’Associato e Serfina.

SERFINA S.r.l.
Viale Aldo Moro 22
40127 BOLOGNA
Tel. 051/370107
E-Mail: serfina@cert.cna.it
Web: www.serfina.net
C.F. - P.IVA n. 03809320371
Iscritta al Registro delle Imprese
di Bologna al n. 03809320371
R.E.A. di Bologna n.317818
Capitale Sociale 150.000 Euro i.v.



“**Contratto di Finanziamento**” indica il contratto di finanziamento che potrà essere sottoscritto tra l’Associato e un Soggetto Convenzionato e che disciplinerà il finanziamento oggetto della Richiesta di Finanziamento dell’Associato di cui al Contratto.

“**Documentazione Serfina**” indica: (i) l’Avviso alla Clientela; (ii) il Foglio Informativo; (iii) il documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) previsti dalla Legge n. 108/199; (iv) la copia delle condizioni contrattuali non vincolanti applicate da Serfina; e (v) la copia del Contratto al momento della sottoscrizione dello stesso.

“**Factoring**” indica: (i) il factoring diretto, ossia il contratto attraverso il quale un soggetto cede, con la formula “pro soluto” o “pro solvendo”, crediti commerciali non esigibili ad un intermediario finanziario specializzato (c.d. factor), a fronte del pagamento di un corrispettivo; o (ii) il factoring indiretto, ossia il contratto con cui il factor si impegna ad acquistare la globalità dei crediti vantati dal fornitore nei confronti del soggetto richiedente.

“**Finanziamento**” indica il finanziamento del Soggetto Convenzionato all’Associato disciplinato dal Contratto di Finanziamento.

“**Finanziamento per anticipo su crediti, documenti e sconti di portafoglio commerciale**” indica finanziamenti a valere su effetti, altri titoli di credito e documenti s.b.f., le operazioni di finanziamento poste in essere sulla base di contratto di cessione del credito ai sensi dell’art. 1260 del Codice Civile, nonché le operazioni di sconto di portafoglio commerciale.

“**Finanziamento a tasso agevolato**” indica i finanziamenti erogati a tasso di interesse inferiore a quello di mercato, in virtù di provvedimenti legislativi e/o regolamentari che dispongono la concessione del concorso agli interessi e/o l’impiego di fondi di provenienza statale o regionale oppure di altri enti della pubblica amministrazione.

“**Forza Maggiore**” indica a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: sgravi, scioperi, mancanza assoluta di mezzi di trasporto, guerra, rivolta o altre azioni militari, inondazioni, incendi, fulmini, esplosioni, incidenti, epidemie, pandemie, interruzioni dell’energia elettrica, interruzioni, malfunzionamenti o sovraccarichi delle linee telefoniche o telematiche, ritardi o inadempimenti da parte dei terzi fornitori o qualsiasi altro evento che esuli dalla ragionevole sfera di controllo di Serfina e che impedisca il pieno e corretto adempimento delle obbligazioni previste in capo alla stessa ai sensi del Contratto.

“**Intermediario Finanziario**” indica qualsiasi soggetto iscritto nell’apposito Albo previsto dall’art. 106 del D.Lgs. 386/1993.

“**Merito Creditizio**” indica le attività di valutazione spettanti esclusivamente alla Banca, Intermediario Finanziario o altro Soggetto Convenzionato in merito alla solvibilità dell’Associato e alla capacità di restituire il finanziamento richiesto.

“**Mutuo Chirografario**” indica il contratto con cui la parte mutuante consegna una somma di denaro alla parte mutuataria senza che la restituzione dell’importo oggetto del finanziamento sia assistita da garanzia ipotecaria.

“**Mutuo Ipotecario**” indica il contratto con cui la parte mutuante consegna una somma di denaro alla parte mutuataria a fronte del rilascio di una garanzia ipotecaria.

“**Richiesta di Finanziamento**” indica la richiesta di finanziamento dell’Associato in cui verrà indicata la scelta di quest’ultimo in merito al finanziamento da richiedere al Soggetto Convenzionato.

“**Servizi**” indica, congiuntamente, i Servizi di Informazione e Consulenza e il Servizio di Raccolta Richieste di Finanziamento.

“**Servizi di Informazione e Consulenza**” indica le attività preliminari da svolgersi a cura di Serfina di fornitura di informazioni in merito alle forme di finanziamento offerte dai Soggetti Convenzionati, raccolta di informazioni dell’Associato e consulenza in ambito finanziario.

“**Servizio di Raccolta Richieste di Finanziamento**” indica l’attività svolta da Serfina di raccolta delle richieste di finanziamento degli Associati da trasmettere ai Soggetti Convenzionati.

“**Soggetti Convenzionati**” indica le Banche, gli Intermediari, i Confidi e gli altri soggetti operanti nel settore finanziario con cui Serfina ha stipulato specifiche convenzioni.

INFORMAZIONI RELATIVE A SERFINA

Serfina S.r.l.

Capitale sociale: Euro 150.000,00

Sede legale: Viale Aldo Moro n. 22 – 40127 Bologna (BO)

Email: serfina@serfina.net

PEC: serfina@cert.cna.it

Sito internet: <https://serfina.net>

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Bologna, codice fiscale e P.IVA. 03809320371 –

REA BO - 317817

Serfina è una società di servizi controllata ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile da CNA Bologna. Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 12 del D.Lgs. 141/2010, Serfina è legittimata alla stipula con Banche, Intermediari Finanziari, Confidi ed altri soggetti operanti nel settore finanziario di specifiche convenzioni per favorire l'accesso al credito degli Associati nonché ad effettuare attività di raccolta delle richieste di finanziamento degli Associati da trasmettere ai Soggetti Convenzionati.

INFORMAZIONI SUI DIPENDENTI/COLLABORATORI DI SERFINA CHE ENTRANO IN CONTATTO CON L'ASSOCIATO

Ai fini dello svolgimento dei Servizi, Serfina si avvale di dipendenti e collaboratori in possesso dei requisiti di onorabilità e professionalità previsti dall'art. 128-novies del D.Lgs. 386/1993.

CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

I Servizi disponibili esclusivamente per gli Associati includono i Servizi di Informazione e Consulenza e il Servizio di Raccolta Richieste di Finanziamento.

I Servizi di Informazione e Consulenza includono le seguenti attività:

- effettuazione di un primo contatto con l'Associato finalizzato al rilevamento delle esigenze finanziarie di quest'ultimo;
- raccolta ed elaborazione (al fine della successiva presentazione unitamente alla Richiesta di Finanziamento) delle informazioni necessarie per l'individuazione, da svolgersi congiuntamente con l'Associato, del tipo di finanziamento da richiedere al Soggetto Convenzionato;
- trasmissione di informazioni ed assistenza all'Associato in merito alle caratteristiche e ai costi delle forme di finanziamento offerte dai Soggetti Convenzionati; a tal fine: (a) all'Associato verranno trasmesse le informazioni e la documentazione utile per la valutazione e la scelta tra tali forme di finanziamento; (b) Serfina preparerà specifici piani-economico finanziari in funzione delle forme di finanziamento individuate e dell'attività dell'Associato;
- preparazione di un report scritto di analisi delle specifiche esigenze finanziarie dell'Associato.

Il Servizio di Raccolta Richieste di Finanziamento include le seguenti attività:

- la raccolta della Richiesta di Finanziamento; a tal fine, l'Associato dovrà compilare il modulo richiesta di finanziamento fornito da Serfina debitamente sottoscritto.
- l'Associato potrà scegliere tra le seguenti tipologie di finanziamento:
 - Apertura di Credito in Conto Corrente;
 - Factoring;
 - Finanziamento per anticipo su crediti, documenti e sconti di portafoglio commerciale;
 - Finanziamento a tasso agevolato;
 - Mutuo Chirografario;
 - Mutuo Ipotecario.
- la raccolta presso l'Associato della documentazione richiesta dal Soggetto Convenzionato prescelto;
- il supporto nella predisposizione della documentazione tecnica necessaria per la presentazione della Richiesta di Finanziamento;
- trasmissione della Richiesta di Finanziamento al Soggetto Convenzionato prescelto, unitamente alla documentazione richiesta e al report di analisi delle specifiche esigenze finanziarie dell'Associato;
- assistenza all'Associato in relazione al rapporto con il relativo Soggetto Convenzionato fino all'eventuale diniego della Richiesta di Finanziamento da parte del Soggetto Convenzionato o, in caso di concessione, fino all'erogazione del Finanziamento.

ATTIVITÀ ESCLUSE DAI SERVIZI

Le seguenti attività devono intendersi espressamente escluse dai Servizi:

- l'assunzione di qualsiasi impegno all'erogazione di finanziamenti in qualsiasi forma nonché il pagamento di qualsiasi importo a questi connesso;
- la prestazione di qualsiasi garanzia in qualsiasi modo connessa all'erogazione di finanziamenti;
- l'incasso di qualsiasi somma a qualsiasi titolo connessa con l'erogazione di finanziamenti, con la sola eccezione del corrispettivo dovuto a fronte della prestazione dei Servizi;
- qualsiasi forma di rappresentanza dell'Associato presso i Soggetti Convenzionati o qualsiasi altro soggetto e/o autorità;
- la sottoscrizione del Contratto di Finanziamento e/o di qualsiasi documento preliminare e/o connesso con il Contratto di Finanziamento o con l'erogazione del Finanziamento;
- qualsiasi valutazione direttamente o indirettamente connessa con il Merito Creditizio, la quale sarà di competenza esclusiva del Soggetto Convenzionato.

Si precisa inoltre che: (i) la tipologia di finanziamento, l'importo, la durata nonché ogni ulteriore condizione del Finanziamento potranno differire rispetto a quanto indicato nella Richiesta di Finanziamento, essendo quest'ultima oggetto di valutazione esclusiva da parte del relativo Soggetto Convenzionato; (ii) quale condizione per la presentazione

SERFINA S.r.l.
Viale Aldo Moro 22
40127 BOLOGNA
Tel. 051/370107
E-Mail: serfina@cert.cna.it
Web: www.serfina.net
C.F. - P.IVA n. 03809320371
Iscritta al Registro delle Imprese
di Bologna al n. 03809320371
R.E.A. di Bologna n.317818
Capitale Sociale 150.000 Euro i.v.



della Richiesta di Finanziamento al relativo Soggetto Convenzionato o, comunque per la concessione del finanziamento, quest'ultimo potrebbe richiedere una garanzia mutualistica erogata da Confidi e/o altre forme di garanzia.

LIMITAZIONE ALLA RESPONSABILITÀ DI SERFINA

Serfina non avrà alcuna responsabilità in relazione a quanto segue:

- la concessione o meno del finanziamento da parte del Soggetto Convenzionato a cui è stata presentata la Richiesta di Finanziamento;
- qualsiasi decisione del Soggetto Convenzionato a cui è stata presentata la Richiesta di Finanziamento in relazione a quest'ultima e/o ai termini e alle condizioni richiesti per addivenire alla sottoscrizione del Contratto di Finanziamento;
- l'effettiva erogazione del Finanziamento e/o il rispetto da parte del Soggetto Convenzionato delle disposizioni contenute nel Contratto di Finanziamento o di qualsiasi altro impegno assunto da quest'ultimo, ivi incluso ma non limitatamente a, qualsiasi impegno in relazione alle tempistiche per la sottoscrizione del Contratto di Finanziamento e/o l'erogazione del Finanziamento;
- la concessione o meno delle agevolazioni connesse al Finanziamento a tasso agevolato richiesto dall'Associato.
- l'effettiva corrispondenza dei piani-economico finanziari preparati da Serfina nonché di qualsiasi eventuale ulteriore proiezione e/o valutazione fornita da Serfina nell'ambito dei Servizi di Informazione e Consulenza con i termini e le condizioni di finanziamento proposte dal Soggetto Convenzionato a cui è stata presentata la Richiesta di Finanziamento;
- l'entità delle spese di istruttoria a carico dell'Associato come determinate dal Soggetto Convenzionato a cui è stata presentata la Richiesta di Finanziamento.

Si precisa inoltre che:

- i Servizi integrano obbligazioni di mezzi, dovendosi limitare l'adempimento di Serfina al rispetto dei criteri e canoni di diligenza e perizia riferibili alla natura dei Servizi prestati, senza che si possa configurare in capo alla stessa alcuna obbligazione di risultato e/o responsabilità per il conseguimento dell'evento sperato dall'Associato;
- la responsabilità massima di Serfina nei confronti dell'Associato derivante dalla prestazione o inadempimento del Contratto o da qualsiasi altro obbligo comunque connesso alla prestazione dei Servizi non potrà eccedere il 100% del corrispettivo effettivamente pagato dall'Associato per i Servizi;
- Serfina è in ogni caso esonerata da ogni responsabilità:
 - in caso di violazione da parte dell'Associato dei propri obblighi ai sensi del Contratto;
 - in caso di disservizi, ritardi od omissioni imputabili a cause di Forza Maggiore o caso fortuito.

CORRISPETTIVI PER LA PRESTAZIONE DEI SERVIZI

Ammontare del corrispettivo

SERFINA S.r.l.
Viale Aldo Moro 22
40127 BOLOGNA
Tel. 051/370107
E-Mail: serfina@cert.cna.it
Web: www.serfina.net
C.F. - P.IVA n. 03809320371
Iscritta al Registro delle Imprese
di Bologna al n. 03809320371
R.E.A. di Bologna n.317818
Capitale Sociale 150.000 Euro i.v.



Il corrispettivo per l'esecuzione dei Servizi è così suddiviso:

- un importo fisso pari comunque non eccedente Euro 3.000,00 che sarà in ogni caso dovuto da parte dall'Associato, anche nel caso di mancata concessione del finanziamento richiesto al Soggetto Convenzionato;
- un importo variabile da calcolarsi con riferimento al Capitale Deliberato in misura comunque non eccedente il 4% dello stesso; resta inteso che tale importo sarà dovuto a seguito della sottoscrizione del Contratto di Finanziamento a prescindere dall'effettiva erogazione del Finanziamento da parte del Soggetto Convenzionato e anche laddove la sottoscrizione del Contratto di Finanziamento da parte dell'Associato abbia luogo a seguito della scadenza del Contratto purché entro i successivi 7 (sette) mesi.

I suddetti importi dovranno essere maggiorati dell'IVA di legge, se dovuta. Le spese sostenute da Serfina ai fini dello svolgimento dei Servizi che siano debitamente documentate saranno in ogni caso a carico dell'Associato e lo stesso dovrà procedere al rimborso delle stesse a fronte della presentazione della richiesta di rimborso da parte di Serfina.

Termini di pagamento

- l'importo fisso dovrà essere pagato contestualmente alla sottoscrizione del Contratto;
- l'importo variabile dovrà essere pagato entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla sottoscrizione del Contratto di Finanziamento.

SINTESI DELLE ALTRE CLAUSOLE PRINCIPALI CONTENUTE NEL CONTRATTO

Obblighi di Serfina

Oltre a quanto previsto in relazione ai diritti di informativa dell'Associato, Serfina dovrà:

- rispettare le disposizioni della normativa applicabile nella prestazione dei Servizi;
- prestare i Servizi esclusivamente tramite dipendenti e collaboratori in possesso dei requisiti di onorabilità e professionalità previsti dall'art. 128-novies del D.Lgs. 386/1993;
- organizzare e prestare i Servizi secondo criteri di economicità ed efficienza;
- non divulgare né utilizzare le informazioni riservate dell'Associato di cui Serfina verrà a conoscenza nel corso della prestazione dei Servizi, fermo restando che la divulgazione di tali informazioni riservate ai fini della prestazione dei Servizi e/o in esecuzione di obblighi di cui alla normativa applicabile non trova limitazioni.

Obblighi dell'Associato

La prestazione dei Servizi presuppone l'adempimento dell'Associato di quanto segue:

- fornire immediatamente a Serfina tutte le informazioni e la documentazione necessarie per l'assolvimento da parte di quest'ultima dei propri obblighi ai sensi della normativa applicabile, ivi incluse ma non limitatamente alle informazioni e alla documentazione necessarie ai sensi della normativa antiriciclaggio (D.Lgs. 231/2007); l'Associato è inoltre tenuto a trasmettere tempestivamente i documenti e i dati aggiornati nel caso di successiva variazione degli stessi;
- fornire tempestivamente, e comunque entro e non oltre 7 (sette) giorni lavorativi dalla richiesta, tutte le informazioni e/o documenti che, ad insindacabile giudizio di Serfina, siano necessari e/o strumentali alla prestazione dei Servizi;

- l'Associato garantisce la veridicità, autenticità e completezza delle informazioni e della documentazione fornite;
- compiere ogni attività che, su indicazione di Serfina e/o del Soggetto Convenzionato a cui l'Associato intende presentare e, successivamente, a cui sarà stata presentata, la Richiesta di Finanziamento, sia necessaria e/o strumentale alla presentazione della Richiesta del Finanziamento, alla concessione del finanziamento da parte del Soggetto Convenzionato e alla sottoscrizione del Contratto di Finanziamento;
- segnalare immediatamente a Serfina, fornendo ogni relativa informazione e documentazione al riguardo, la sussistenza di eventuali protesti elevati a carico dell'Associato, ovvero di procedimenti civili o penali di cui sia parte l'Associato, nonché di procedure esecutive che coinvolgano l'Associato e/o beni dell'Associato, nonché qualsiasi garanzia reale costituita su qualsiasi bene dell'Associato ed eventuali altre garanzie rilasciate da terzi per l'adempimento di obbligazioni a carico dell'Associato;
- comunicare tempestivamente a Serfina qualsivoglia variazione della propria situazione patrimoniale e finanziaria, ovvero ogni atto e/o fatto rilevante riferito alla propria posizione che possa incidere sulla capacità di adempiere alle proprie obbligazioni o che, comunque, possa rendere più difficile la prestazione dei Servizi ovvero danneggiare la reputazione di Serfina o CNA Bologna;
- non divulgare documenti e/o informazioni concernenti Serfina e/o i Soggetti Convenzionati di cui venga a conoscenza in pendenza del Contratto, fatto salvo l'assolvimento degli obblighi di legge oppure l'esecuzione di ordini di esibizione e consegne da parte di autorità giudiziarie e/o tributarie

Durata del Contratto

Il Contratto ha una durata di (6) mesi dalla data di sottoscrizione dello stesso ed è espressamente escluso il diritto di recesso.

Risoluzione del Contratto

Serfina avrà la facoltà di risolvere il Contratto, fatto salvo il risarcimento del danno dovuto dall'Associato, al verificarsi delle seguenti ipotesi, da ritenersi clausole risolutive espresse:

- mancata consegna per 2 (due) volte della documentazione e/o delle informazioni richieste all'Associato entro i termini previsti nel Contratto;
- rilascio di dichiarazioni e/o informazioni mendaci, incomplete e/o non veritiere, consegna di documentazione incompleta e/o non veritiera;
- ritardo superiore a 90 (novanta) giorni nel pagamento del corrispettivo dovuto per i Servizi nei termini stabiliti dal Contratto;
- violazione delle disposizioni di cui al D.Lgs. 231/2001;
- mancata trasmissione e/o aggiornamento dei dati rilevanti ai fini della normativa antiriciclaggio di cui al D.Lgs. 231/2007;
- perdita della qualità di associato di CNA Bologna da parte dell'Associato.

PRINCIPALI DIRITTI DI INFORMATIVA DELL'ASSOCIATO

SERFINA S.r.l.
Viale Aldo Moro 22
40127 BOLOGNA
Tel. 051/370107
E-Mail: serfina@cert.cna.it
Web: www.serfina.net
C.F. - P.IVA n. 03809320371
Iscritta al Registro delle Imprese
di Bologna al n. 03809320371
R.E.A. di Bologna n.317818
Capitale Sociale 150.000 Euro i.v.



Prima della sottoscrizione del Contratto, Serfina dovrà fornire all'Associato e lo stesso dovrà prendere visione dei documenti e, successivamente, attestare la consegna e presa visione degli stessi:

- l'Avviso alla Clientela;
- il Foglio Informativo;
- il documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM) previsti dalla Legge n. 108/1996;
- copia delle condizioni contrattuali non vincolanti applicate da Serfina;
- copia del Contratto al momento della sottoscrizione.

Laddove l'offerta di Serfina avvenga al di fuori dalla sua sede legale, Serfina dovrà consegnare gratuitamente all'Associato l'Avviso alla Clientela e il Foglio Informativo, nonché gli altri documenti inclusi nella Documentazione Serfina. Nel caso in cui Serfina presenti all'Associato specifici prodotti o servizi di finanziamento dei Soggetti Convenzionati per via telematica, l'invio dei suddetti documenti potrà avvenire con tale modalità.

Inoltre, il Contratto prevedrà l'obbligo di Serfina di mettere a disposizione dell'Associato:

- i fogli informativi predisposti dai Soggetti Convenzionati, relativi alle diverse forme di finanziamento offerte dagli stessi nell'ambito delle relative convenzioni;
- il foglio informativo predisposto dal Soggetto Convenzionato in relazione al finanziamento oggetto della Richiesta di Finanziamento dell'Associato.

Successivamente alla sottoscrizione del Contratto, l'Associato CNA Bologna avrà diritto di ricevere copia del Contratto sottoscritto.

RECLAMI – PROCEDURA PER LA SOLUZIONE DI CONTROVERSIE

- L'Associato può presentare richieste di informazioni o reclami in relazione ai Servizi mediante l'invio di un email all'indirizzo serfina@serfina.net. L'Associato dovrà precisare: (i) il proprio nominativo o denominazione; (ii) la data di sottoscrizione del Contratto; (iii) il referente per i Servizi di Serfina; (iv) l'oggetto della richiesta o del reclamo. Serfina si impegna a rispondere tempestivamente alla richiesta presentata all'Associato e a prestare la propria collaborazione in relazione a tale richiesta al fine di raggiungere una soluzione amichevole di eventuali contestazioni presentate dall'Associato.
- Le controversie in qualsiasi modo concernenti il Contratto devono intendersi di esclusiva competenza del Tribunale di Bologna.